

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## 0. GRUNDLEGENDES

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Rechtsbeziehung zwischen dem Hotelgast und der Sinn & Gewinn Hotels AG genannt Sinn & Gewinn Hotels. Dazu gehören die Hotelbetriebe Alma Hotel, hotel marta und Josephine's Guesthouse, die im Folgenden als Hotels bezeichnet sind. Die Sinn & Gewinn Hotels behält sich vor, abweichende Regelungen (vor allem bezüglich Stornierungsbedingungen und Preisen) einzusetzen, sofern diese klar in der Offerte bzw. der Buchungsbestätigung genannt werden.

## 1. GELTUNGSBEREICH

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Überlassung von Hotelzimmern, Sitzungsräumen und Parkplätzen sowie die Nutzung des Wellnessbereiches und der öffentlichen Bereiche sowie für alle damit zusammenhängenden weiteren Leistungen und Lieferungen der Hotels. Sämtliche Offerten und Bestätigungen der Hotels basieren auf den vorliegenden AGB. Sie bilden einen integrierenden Bestandteil jedes Vertrages. Die Hotels behalten sich jederzeitige Änderungen an den AGB vor und publizieren die jeweils aktuelle Fassung auf den Webseiten der jeweiligen Betriebe. Mit Inanspruchnahme der Leistungen, akzeptiert der Gast die jeweils aktuellen AGB. Individuelle Änderungen dieser AGB bedürfen einer ausdrücklichen schriftlichen Vereinbarung zwischen den Parteien

## 2. VERTRAGSABSCHLUSS

Der Vertrag zwischen den Parteien kommt mit der Reservations eines Hotelzimmers, Sitzungsraumes, Parkplatzes oder Wellness-Eintritts - direkt oder über Dritte - zustande. Die Buchungsbestätigung erfolgt über den jeweiligen Buchungsweg und ist verbindlich.

## 3. LEISTUNGEN, ZAHLUNGEN & PREISE

3.1 Die Sinn & Gewinn Hotels verpflichten sich, die vom Gast bestellten und vom jeweiligen Hotelbetrieb schriftlich zugesagten Leistungen zu erbringen.

3.2 Sämtliche Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und schliessen die gesetzliche Mehrwertsteuer (MwSt.) ein.

3.3 Die Sinn & Gewinn Hotels sind bei Reservationen für Hotelzimmer berechtigt, eine Vorauftragung in der Höhe des gesamten Betrages oder der ersten Nacht durchzuführen. Bei nicht erfolgreicher Auftragung, ist das Hotel berechtigt, nach Ansetzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten. Der Gast ist für den daraus entstehenden Schaden haftbar.

3.4 Sofern keine Anzahlung verlangt wird, ist der gesamte Rechnungsbetrag spätestens zum Abreisezeitpunkt vom Gast per Kredit- oder Debitkarte, oder in bar zu bezahlen. Wird Zahlung per Rechnung vereinbart, ist der gesamte Rechnungsbetrag 14 Tage nach Rechnungsdatum fällig. Bei Zahlungsverzug sind die Sinn & Gewinn Hotels berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% zu erheben, sowie allfällige Betriebs- und Inkasso-kosten zu belasten.

3.5 Preisänderungen durch die Sinn & Gewinn Hotels bleiben ausdrücklich vorbehalten.

#### **4. HAFTUNG**

4.1 Der Gast haftet gegenüber den Sinn & Gewinn Hotels für alle Beschädigungen, Verluste sowie andere Schäden, die durch ihn selbst oder sonstige Dritte verursacht werden. Die Sinn & Gewinn Hotels lehnen (vorbehaltlich Ziff. 4.3) jede Haftung für Diebstahl und Beschädigung von Sachen, die vom Gast oder von sonstigen Dritten eingebracht werden, ab. Die Versicherung von Gegenständen, die vom Gast oder von sonstigen Dritten eingebracht werden, ist Sache des Gastes. Die Sinn & Gewinn Hotels können jederzeit den Nachweis einer ausreichenden Versicherung vom Gast verlangen. Den Sinn & Gewinn Hotels steht es frei, Leistungen zu verweigern, bis der Gast den Nachweis einer angemessenen Versicherung vorlegen kann.

4.2 Der Gast ist zur Einhaltung von Ruhe und Ordnung verpflichtet.

4.3 Die Sinn & Gewinn Hotels haften für eigenes Verhalten nur bei absichtlicher oder grobfahrlässiger vertraglicher oder ausservertraglicher Schädigung. Jede weitere Haftung, insbesondere bei leichter oder mittlerer Fahrlässigkeit wird wegbedungen.

4.4 Die Sinn & Gewinn Hotels haften für ihre Hilfspersonen nur bei absichtlicher oder grobfahrlässiger Schädigung und für direkte Schäden. Jede weitere Haftung, insbesondere bei leichter oder mittlerer Fahrlässigkeit sowie die Haftung für indirekte Schäden werden wegbedungen. Als indirekte Schäden im Sinne dieser AGB gelten insbesondere entgangener Gewinn und reine Vermögensschäden.

#### **5. RÜCKTRITT DER SINN & GEWINN HOTELS**

5.1 Die Sinn & Gewinn Hotels können ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten, solange der Gast zum Rücktritt gemäss Ziff. 6 berechtigt ist.

5.2 Ist die von Sinn & Gewinn Hotels vertraglich zu erbringende Leistung durch höhere Gewalt (gemäss Schweizer Verständnis insbesondere Naturkatastrophen wie Sturmwinde, Überschwemmungen oder Erdbeben sowie Brand, Geiselnahmen, Krieg, Unruhen, Atom- und Reaktorunfälle, Streiks, Pandemien und Epidemien, unvorhersehbare behördliche Restriktionen usw.) oder andere von Sinn & Gewinn Hotels nicht zu vertretende Umstände ganz oder teilweise wesentlich erschwert oder unmöglich, können die Sinn & Gewinn Hotels im Umfang des noch nicht erfüllten Teils des Vertrages ganz oder teilweise entschädigungslos zurücktreten.

5.3 Die Sinn & Gewinn Hotels sind zudem zum entschädigungslosen Rücktritt berechtigt, falls begründeter Anlass zur Annahme besteht, dass der Gast den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen der Sinn & Gewinn Hotels in der Öffentlichkeit gefährden kann. Allfällige Schadenersatzansprüche der Sinn & Gewinn Hotels gegenüber dem Gast bleiben ausdrücklich vorbehalten.

#### **6. RÜCKTRITT DES GASTES**

6.1 Der Rücktritt des Gastes richtet sich grundsätzlich nach den Bestimmungen über die Stornierung gemäss Ziff. 11-14 & 17 der vorliegenden AGB.

6.2 Massgebend für die Berechnung der Stornierungskosten der einzelnen Leistungen ist der Preis gemäss Reservierungsbestätigung (inkl. MwSt.).

## **7. ERSTELLEN VON AUFNAHMEN**

Visuelle und/oder Audio-Aufnahmen aller Art (wie Fotos oder Videos) zu kommerziellen Zwecken auf dem Gelände der Sinn & Gewinn Hotels sind untersagt und bedürfen der ausdrücklichen, schriftlichen Zustimmung der Sinn & Gewinn Hotels im Rahmen einer entsprechenden Vereinbarung. Entsprechende Anfragen sind unter Angabe der erstellenden und veröffentlichenden Person (Auftraggeber), des konkreten Verwendungszwecks (zu vermarktendes Produkt/Leistung, Publikationsmedium), und allfälliger weiterer Angaben (Konzept) an folgende E-Mail-Adresse zu richten: [info@sinnundgewinn.ch](mailto:info@sinnundgewinn.ch)

Erfolgen Aufnahmen ohne entsprechende schriftliche Zustimmung, sind die Sinn & Gewinn Hotels berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Der Gast ist den Sinn & Gewinn Hotels für den daraus entstehenden Schaden haftbar.

## **8. VERWENDUNG VON KENNZEICHEN/AUFNAHMEN**

Die Verwendung zu kommerziellen Zwecken von Kennzeichen (z.B. Logos, Marken, Hotel- und Firmennamen) sowie Fotos, Videos und Audio und/oder visueller Aufnahmen aller Art auf dem Gelände der Sinn & Gewinn Hotels sowie Material im Eigentum der Sinn & Gewinn Hotels bedarf der vorgängigen schriftlichen Genehmigung der Sinn & Gewinn Hotels. Entsprechende Anfragen sind unter Angabe der veröffentlichenden Person (Auftraggeber), des konkreten Verwendungszwecks (zu vermarktendes Produkt/Leistung, Publikationsmedium), der zu verwendenden Kennzeichen/Bilder und allfälliger weiterer Angaben an folgende E-Mail-Adresse zu richten: [info@sinnundgewinn.ch](mailto:info@sinnundgewinn.ch)

Erfolgt eine Veröffentlichung ohne entsprechende schriftliche Zustimmung, sind die Sinn & Gewinn Hotels berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Der Gast ist den Sinn & Gewinn Hotels für den daraus entstehenden Schaden haftbar.

## **9. ANREISE- & ABREISEZEITEN**

Die Hotelzimmer sind am Anreisetag ab 15.00 Uhr bezugsbereit und am Abreisetag bis 11.00 Uhr zu verlassen.

## **10. GRUPPENBUCHUNGEN / ZIMMERKONTINGENTE**

10.1 Bis spätestens 14 Tage vor Anreise erhält der jeweilige Hotelbetrieb bei Gruppenbuchungen ab 5 Zimmern (nachfolgend «Gruppenbuchungen») vom Organisator eine verbindliche Teilnehmerliste (nachfolgend «Teilnehmerliste») mit folgenden Angaben:

- Vor- und Nachnamen der Gäste
- E-Mail Adresse
- Zahlungskonditionen der Gäste
- Nach Möglichkeit Angabe der Geburtsdaten und Ausweisnummern inkl. Ausstellungsdatum des Dokuments

10.2 Hat der Organisator ein Zimmerkontingent gebucht und wird dieses durch die gemeldete Teilnehmerliste nicht vollständig ausgeschöpft (oder wird fristgerecht keine Teilnehmerliste gemeldet), werden die noch verfügbaren Zimmer des jeweiligen Kontingents für den offenen Verkauf wieder freigegeben.

## **11. STORNIERUNGSBEDINGUNGEN**

Je nach gebuchter Rate gelten andere Stornierungsbedingungen für die Hotelzimmer. Die folgenden Stornierungsbedingungen beziehen sich auf jene Buchungen, welche direkt (via unserer Hotelwebseite, telefonisch, per Mail oder vor Ort) getätigt werden.

Bei Buchungen über eine andere Buchungsplattform, gelten die jeweiligen Bedingungen.

### **11.1 Standardrate**

Die flexible Standardrate kann bis 18 Uhr (lokale Zeit) am Tag vor der Anreise kostenfrei storniert werden. Bei einer späteren Stornierung oder Nicht-anreise wird die erste Nacht in Rechnung gestellt.

### **11.2 Nicht erstattbare Rate**

Diese reduzierte Rate («Schnäppchenpreis» oder auch «Frühbucher Spezial») muss bei der Buchung bezahlt werden und ist zu keinem Zeitpunkt mehr kostenfrei stornierbar.

### **11.3 Longstay Raten**

Die reduzierten Longstay Raten im hotel marta und Alma Hotel sind nicht mehr kostenfrei stornierbar. Bei der Buchung wird der ganze Aufenthalt in Rechnung gestellt. Bei einer Stornierung bis 18 Uhr (lokale Zeit) am Tag vor der Anreise wird lediglich die erste Nacht in Rechnung gestellt und der Rest rückerstattet. Bei einer späteren Stornierung oder Nicht-anreise wird der gesamte Aufenthalt in Rechnung gestellt.

## **12. STORNIERUNGSBEDINGUNGEN LONGSTAY JOSEPHINES GUESTHOUSE**

### **12.1 Buchungen für 7-29 Nächte**

Diese Longstay Rate ist nicht mehr kostenfrei stornierbar. Bei der Buchung wird der ganze Aufenthalt in Rechnung gestellt. Bei einer Stornierung bis 18 Uhr (lokale Zeit) am Tag vor der Anreise wird lediglich die erste Nacht in Rechnung gestellt und der Rest rückerstattet. Bei einer späteren Stornierung oder Nicht-anreise wird der gesamte Aufenthalt in Rechnung gestellt.

### **12.2 Buchungen ab 30 Nächten**

Die Monatsrate ab 30 Nächten kann bis 14 Tage vor der Anreise kostenfrei storniert werden. Bei einer späteren Stornierung oder Nicht-Anreise werden die ersten 7 Nächte in Rechnung gestellt.

## **13. STORNIERUNGSBEDINGUNGEN BEI GRUPPENBUCHUNGEN**

Die Stornierung einer Gruppenbuchung hat das Hotel spätestens wie folgt zu erreichen:

1-4 Zimmer: Die ganze Gruppe kann bis 24h vor Anreise kostenfrei storniert werden.

5-9 Zimmer: Die ganze Gruppe kann bis 14 Tage vor Anreise kostenfrei storniert werden. Maximal 2 Zimmer können bis 24h vor Anreise kostenfrei storniert werden, danach wird der Gesamtaufenthalt des stornierten Zimmers / der stornierten Zimmer in Rechnung gestellt.

Ab 10 Zimmer: Die ganze Gruppe kann bis 30 Tage vor Anreise kostenfrei storniert werden. Maximal 2 Zimmer können bis 24h vor Anreise kostenfrei storniert werden, danach wird der Gesamtaufenthalt des stornierten Zimmers / der stornierten Zimmer in Rechnung gestellt.

### 13.1 Zahlungsbedingungen bei Gruppenbuchungen

Der Gesamtbetrag aller reservierten Zimmer ist spätestens bis zum letzten Tag der vereinbarten Stornierungsfrist vollständig im Voraus zu begleichen. Die Reservierung gilt erst nach Eingang der vollständigen Zahlung als garantiert.

Zusätzliche Leistungen (z. B. City Tax, Zusatznächte, persönliche Konsumationen) werden nach Abreise gesammelt in Rechnung gestellt oder vor Ort durch die Gäste beglichen.

## **14. UMBUCHEN DURCH DIE SINN & GEWINN HOTELS**

Wenn das Hotel dem Gast ein oder mehrere gebuchte Zimmer aus irgendeinem Grund nicht zur Verfügung stellen kann, wird dem Gast ein gleichwertiges Zimmer zur Verfügung gestellt. Ist kein gleichwertiges Zimmer verfügbar, werden die Sinn & Gewinn Hotels dem Gast ein verfügbares Zimmer einer anderen Kategorie zur Verfügung stellen.

## **15. VERANSTALTUNGEN**

Jegliche Anfragen für Veranstaltungen (Seminare, Sitzungen, Aperos, Frühstück) müssen vom Gast schriftlich eingereicht werden. Auf die Anfrage erhält der Gast ein individuelles Angebot. Alle relevanten Bedingungen, einschliesslich der Zahlungs- und Stornierungsbedingungen, werden in dem Angebot klar dargelegt.

## **16. WELLNESS UND MASSAGEN**

### 16.1 STORNIERUNGEN VON BEHANDLUNGEN

Stornierungen von Wellnesseintritten und Massageterminen haben die Sinn & Gewinn Hotels spätestens 24 Stunden vor dem Termin zu erreichen. Bei einer Stornierung innerhalb von 24 Stunden vor dem Behandlungstermin wird der volle Rechnungsbetrag verrechnet.

## **17. SALVATORISCHE KLAUSEL**

17.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. In einem solchen Fall wird die rechtsunwirksame Bestimmung durch eine sinngemäss ähnliche, aber wirksame Bestimmung ersetzt.

## **18. ANWENDBARES RECHT / GERICHTSSTAND**

18.1 Anwendbar auf den Vertrag ist ausschliesslich Schweizer Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Zürich.